

Algemene voorwaarden NT zonne-energie

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van NT zonne-energie gevestigd en kantoorhoudende te Nijeholtpade, Nederland, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel met nummer 56981198.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten uitgebracht respectievelijk gesloten door NT zonne-energie met een wederpartij (hierna te noemen: 'Afnemer'). In het bijzonder zijn zij van toepassing op al onze inkopen en op al onze diensten met inbegrip van verstrekte adviezen en informatie.

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- De wederpartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die overeenkomstig lid 1 van ons aanbiedingen ontvangt of met ons overeenkomsten sluit inzake de koop en eventueel installatie van het product.
 - Leverancier: NT zonne-energie.
 - Overeenkomst: de overeenkomst tussen NT zonne-energie en Wederpartij tot koop van het product en eventuele installatie ervan.
 - Product: Zonnepanelen en/of andere zaken, toebehoren, materiaal of complete systemen zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
 - Schriftelijk: Op papier dan wel elektronische geschreven en verzonden berichten;
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden, tenzij deze door NT zonne-energie uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
 3. Afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
 4. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen NT zonne-energie en de Afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2: Aanbiedingen en/of offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes gedaan door NT zonne-energie zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat, houdt dit uitsluitend in dat het aanbod na deze termijn in ieder geval komt te vervallen.
2. Tenzij anders vermeld, zijn de door NT zonne-energie verstrekte brochures, prijslijsten en andere gegevens slechts van informele aard en niet bindend.
3. De opbrengstberekeringen die NT zonne-energie verstrekt zijn slechts een indicatie van de te verwachten jaarlijkse opbrengst. Hieruit kunnen geen rechten worden ontleend.
4. NT zonne-energie behoudt zich het recht voor om bestellingen, zonder opgave van redenen, te weigeren.

5. De Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan NT zonne-energie opgegeven informatie, documentatie, maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop NT zonne-energie haar aanbieding baseert.

Artikel 3: Toekenning Subsidie

1. Indien de Afnemer een aanvraag wil doen voor een Stimulering Duurzame Energieproductie Subsidie (hierna te noemen: 'Subsidie'), kan de Afnemer NT zonne-energie hiertoe machtigen door middel van een door NT zonne-energie verstrekt machtigingsformulier. De aanvraag van de Subsidie wordt in dat geval zelfstandig door NT zonne-energie ten behoeve van de Afnemer behandeld.
2. Toekenning van een eventuele Subsidie is afhankelijk van factoren die buiten de macht van NT zonne-energie liggen. NT zonne-energie is niet aansprakelijk voor een eventuele afwijzing van de aanvraag tot het verkrijgen van Subsidie.
3. NT zonne-energie kan geen termijn geven waarbinnen uitsluitel over de Subsidie is te verwachten. Eventueel door NT zonne-energie genoemde termijnen dienen slechts als indicatief te worden beschouwd.
4. Indien de Subsidie wordt toegekend, dient de Afnemer zelf in contact te treden met de toekennende instantie in verband met de uitbetaling van de Subsidie en andere praktische zaken.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

1. Overeenkomsten alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop komen tot stand door ontvangst door NT zonne-energie van de schriftelijke aanvaarding c.q. ondertekening door de Afnemer van een aanbieding of offerte van NT zonne-energie, dan wel door schriftelijke bevestiging van de overeenkomst door NT zonne-energie.
2. Indien de overeenkomst wordt aangegaan met twee of meerdere Afnemers zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming daarvan.
3. De omstandigheid dat NT zonne-energie de Afnemer levert en/of aan de Afnemer heeft geleverd, geeft de Afnemer geen recht op toekomstige leveranties door NT zonne-energie. Een duurzame relatie komt daardoor, behoudens een uitdrukkelijk anders luidende schriftelijke overeenkomst, niet tot stand. NT zonne-energie is niet gehouden om voor de weigering om de Afnemer in de toekomst te leveren enigerlei reden op te geven.
4. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door de Afnemer in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met NT zonne-energie tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven of in aanvulling op de in de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden of werkzaamheden wordt geleverd, aangebracht en/of verricht.
5. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van NT zonne-energie binden niet dan nadat en voor zover zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5: Prijzen

1. De door NT zonne-energie opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen vermeld in euro's.
2. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de koop en/of opdracht geldende prijzen. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren (waaronder onder meer zijn te verstaan arbeidslonen, belastingen, premies, inkooprijzen, koersen van buitenlandse valuta's et

cetera) een verhoging ondergaan, is NT zonne-energie gerechtigd deze verhoging aan Afnemer in rekening te brengen.

3. De in het vorige lid bedoelde wijzigingen in de prijs geven de Afnemer niet het recht de overeenkomst op enigerlei wijze te annuleren of te ontbinden zonder afbreuk doende aan het recht tot opzegging conform artikel [18].
4. NT zonne-energie is bevoegd om door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag haar bekend is. Voor de berekening van meerwerk zijn de in lid 1 tot en met 3 van dit artikel gegeven regels van overeenkomstige toepassing.
5. In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maatopgaven, modellen e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door NT zonne-energie en Afnemer gesloten overeenkomst.

Artikel 6: Betaling, rente en kosten

1. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder enige korting, opschorting of verrekening te geschieden, door middel van storting door overmaking op een door NT zonne-energie aangewezen bankrekening. Betaling dient te geschieden in euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. De Afnemer betaalt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, in drie termijnen; 50% bij start werkzaamheden door NT zonne-energie, 40% na het monteren van de zonnepanelen en de resterende 10% binnen 5 dagen na in werking stellen van het systeem.
3. Facturen dienen binnen de in de opdrachtbevestiging gestelde termijn te zijn voldaan.
4. Betaling van meerwerk geschiedt zodra dit aan de Afnemer in rekening is gebracht met inachtneming van lid 3 van dit artikel.
5. Indien geen volledige betaling binnen 14 dagen na factuurdatum heeft plaatsgevonden is de Afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf de betreffende factuurdatum een rente van 1,5% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
6. Alle door NT zonne-energie te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten zijn gelijk aan 15% van het gevorderde bedrag, met een minimum van € 100 euro (zegge honderd euro).

Artikel 7: Uitvoering van de overeenkomst

1. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan NT zonne-energie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, juist en tijdig aan NT zonne-energie zijn verstrekt. Dit geldt zowel ten aanzien van de aanvraag van eventuele Subsidie als ten aanzien van alle andere overeenkomsten tussen NT zonne-energie en haar Afnemer.
2. NT zonne-energie is gerechtigd gebruik te maken van diensten van derden bij uitvoering van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst.

Artikel 8: Aflevering

1. De opgegeven aflevertijden worden steeds geacht bij benadering te zijn vastgesteld en zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het transport geschiedt altijd voor rekening en risico van Afnemer.

3. Indien de producten na het verstrijken van de door NT zonne-energie bepaalde afleveringstermijn door Afnemer niet zijn afgenomen of de Afnemer weigert deze af te nemen, worden de zaken geacht te zijn afgeleverd. NT zonne-energie zal een factuur ter zake van de aflevering aan de Afnemer sturen. De Afnemer is gehouden deze te voldoen.
4. NT zonne-energie zal niet in verzuim zijn dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld na afloop van de overeengekomen termijn en NT zonne-energie alsnog een redelijke termijn voor nakoming is gesteld.
5. De aflevertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van NT zonne-energie ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de Afnemer aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 9: Installatie

1. De Afnemer is zelfstandig verantwoordelijk voor de draagconstructie van de locatie waar de installatie door NT zonne-energie (hierna te noemen: de 'Installatie') plaatsvindt en is zich er van bewust dat door de Installatie de bestaande bebouw-belasting (bijvoorbeeld wind en/of sneeuw) wordt veranderd. Ter voorkoming van enige schade is het voor de Afnemer noodzakelijk een berekening te laten uitvoeren door een bouwkundig ingenieur. Hierbij zijn de actuele reglementen voor de bouw van toepassing, in het bijzonder de DIN 1055. De Afnemer staat ervoor in dat de draagconstructie op het moment van de aanvang van de werkzaamheden geschikt is voor de Installatie.
2. De Afnemer is zelfstandig verantwoordelijk voor het eventueel aanpassen van zijn verzekeringspolis naar aanleiding van een aanpassing aan de draagconstructie van de locatie waar de Installatie plaatsvindt.
3. De Afnemer garandeert dat de locatie waar de Installatie plaatsvindt asbestvrij is.
4. De Afnemer garandeert dat de locatie waar de Installatie plaatsvindt vrij is van enige obstakels die de voortgang van de Installatie zouden kunnen belemmeren.
5. De door NT zonne-energie ingeschakelde derden c.q. hulppersonen ten behoeve van de Installatie van door NT zonne-energie geleverde producten, baseren zich voor de Installatie op de door NT zonne-energie verrichte visuele inspectie van de locatie waar de producten dienen te worden bevestigd. Indien tijdens de Installatie blijkt dat de aangetroffen situatie onverwacht afwijkt van de situatie zoals deze tijdens de visuele inspectie was, zullen NT zonne-energie en haar Afnemer conform artikel [10] van deze Algemene Voorwaarden in overleg treden hoe om te gaan met de eventueel hieruit voortvloeiende meerkosten.
6. Schade en kosten die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden c.q. garanties niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Afnemer.
7. Voor wat betreft het tijdstip van Installatie is artikel [8] van overeenkomstige toepassing.

Artikel 10. Garantie

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 13 (reclame) en tenzij niet anders in de aanbieding is vermeld, gelden voor verkochte en geleverde zaken met fabrieks- c.q. importeurs- of groothandelsgarantie slechts de door deze leverancier/fabrikant gestelde garantiebepalingen.

2. Tot 2 jaar na montage worden voorrij- en arbeidskosten door NT zonne-energie gedragen, mits wederpartij zelf geen veranderingen heeft aangebracht aan het systeem en/of het een zelf aangelegd systeem betreft. Na deze termijn gelden de fabrieksgaranties, en de daarbij geldende vergoedingen, betreffende arbeid voor het repareren/vervangen van het product die de fabrikant biedt. Worden voorrij- en arbeidskosten niet vanuit de fabrikant vergoed dan berekent NT zonne-energie deze door aan de afnemer.
3. Uitgesloten van garantie zijn:
 - a) Schade door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, aardbeving en ander van buiten komend onheil;
 - b) Schade aangebracht door handelingen van andere personen dan werknemers of onderaannemers van NT zonne-energie
 - c) Schade door dieren, vandalisme, diefstal en molest;
 - d) Schade ontstaan door extreme weersomstandigheden als hagel (met een diameter > 25 mm en met gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), windhozen, wervelstromen, zandstormen, agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen, e.d.;
 - e) Schade die is ontstaan aan of door materialen die bij de installatie op uitdrukkelijk voorschrift van de Klant zijn toegepast, terwijl de Installateur het gebruik van deze materialen heeft ontraden.
 - f) Schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de Producten.
 - g) opbrengstverlies door schaduw

Artikel 11: Wijzigingen

1. NT zonne-energie is gerechtigd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen, indien het wijzigingen betreft in de te leveren zaken ten behoeve van de Installatie en wanneer deze wijzigingen vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften dan wel een verbetering van de te leveren zaken inhoudt.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden en/of te leveren zaken te wijzigen dan wel uit te breiden, zal NT zonne-energie met haar Afnemer in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 12: Overmacht

1. Onder overmacht wordt ten deze verstaan: elke omstandigheid die NT zonne-energie redelijkerwijs niet heeft kunnen verhinderen of vermijden en waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Hieronder zijn mede begrepen werkstaking, ziekte van personeel, in- en uitvoer en transportverboden, overheidsmaatregelen, niet c.q. niet tijdig leveren door toeleveranciers van NT zonne-energie en beschadiging van de voor de opdracht benodigde productiemiddelen.
2. Indien zich een overmacht situatie aan de zijde van NT zonne-energie voordoet, is NT zonne-energie gerechtigd om de nakoming zoveel later te laten plaatsvinden als de overmacht duurt. Indien een onmogelijkheid tot nakoming als gevolg van overmacht langer dan zes maanden na het tijdstip waarop nagekomen had dienen te worden voortduurt, hebben partijen het recht de overeenkomst per

aangetekende brief te ontbinden. Indien de nakoming door NT zonne-energie als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden.

3. In geval van ontbinding wegens een tekortkoming die te wijten is aan overmacht zijdens NT zonne-energie, bestaat geen recht op schadevergoeding.
4. NT zonne-energie is gerechtigd betaling te vorderen van het deel van de opdracht dat reeds is uitgevoerd voordat de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

Artikel 13: Reclames

1. Zodra de producten door Afnemer zijn ontvangen c.q. bij Afnemer zijn geïnstalleerd, dient Afnemer direct vast te stellen of de uiterlijke eigenschappen van de producten in orde zijn en of zij qua aantal en soort in overeenstemming zijn met de verstrekte order/opdracht. Indien de uiterlijke kenmerken van de door NT zonne-energie geleverde producten niet in orde zijn of de producten qua aantal en/of soort niet in overeenstemming zijn met de verstrekte order/opdracht, is Afnemer gehouden terstond na de aflevering de gebreken schriftelijk mede te delen aan NT zonne-energie.
2. Reclames wegens andere gebreken dienen schriftelijk te geschieden binnen 7 werkdagen nadat Afnemer deze gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de afleveringsdatum c.q. datum van Installatie.
3. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 5 dagen na verzenddatum van de facturen.
4. Reclames dienen een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat NT zonne-energie in staat is adequaat te reageren.
5. Bij gebreke van tijdige reclames, wordt Afnemer geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd.
6. Het indienen van een reclame ontslaat Afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van NT zonne-energie.
7. Indien de reclames door NT zonne-energie gegrond worden bevonden, zal NT zonne-energie (naar haar keuze) zorg dragen voor vervanging van de producten of overgaan tot het vergoeden van de factuurwaarde van de gebrekkige producten.
8. Elk recht van reclame vervalst bij wijziging van de aard, de samenstelling dan wel de verpakking van het product door Afnemer of derden.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van NT zonne-energie wegens toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat slechts indien de Afnemer deugdelijk en tijdig reclameert bij NT zonne-energie, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt geboden en NT zonne-energie ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen.
2. De aansprakelijkheid van NT zonne-energie wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of anderszins is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de onder de overeenkomst geldende prijs (exclusief btw). NT zonne-energie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder winstderving, gevolgschade en/of bedrijfsschade) en NT zonne-energie is niet aansprakelijk voor hulppersonen (ook in geval van opzet of grove schuld van deze hulppersonen).
3. Uitdrukkelijk is de aansprakelijkheid van NT zonne-energie uitgesloten ten aanzien van schade welke is ontstaan uit gegeven adviezen. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij NT zonne-energie

bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij NT zonne-energie steeds de bedoeling van de Afnemer als leidraad en uitgangspunt neemt.

4. NT zonne-energie is niet aansprakelijk indien de Afnemer zich niet strikt gehouden heeft aan de voorschriften van de geleverde c.q. geïnstalleerde producten.
5. In het geval een beroep op lid 2 van dit artikel onverhoopt niet kan slagen, zal de aansprakelijkheid van NT zonne-energie in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag dat op grond van haar verzekeringspolis zal worden uitgekeerd.

Artikel 15: Risico-overgang en eigendomsvoorbehoud

1. Onverminderd het bepaalde in artikel [8 lid 2] draagt de Afnemer direct na aflevering het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door het product mocht ontstaan, behoudens voor zover de schade aan grove schuld van NT zonne-energie is te wijten.
2. Onverminderd het in het vorige lid van dit artikel en in artikel [8 lid 2] bepaalde, gaat de eigendom van de producten eerst op de Afnemer over wanneer al het door de Afnemer aan NT zonne-energie uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan NT zonne-energie is voldaan.
3. NT zonne-energie zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot haar producten. De Afnemer zal aan NT zonne-energie alle medewerking verlenen teneinde NT zonne-energie in de gelegenheid te stellen het in lid 2 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

Artikel 16: Zorgplicht

Afnemer zal de geleverde producten steeds met de vereiste zorg behandelen en geen handelingen verrichten waardoor de kwaliteit of de veiligheid van de producten dan wel de reputatie van NT zonne-energie en haar producten zouden kunnen worden aangetast.

Artikel 17: Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten van NT zonne-energie op alle door haar geleverde zaken of diensten berusten uitsluitend bij NT zonne-energie. De Afnemer verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat NT zonne-energie ter zake rechthebbende is.

Artikel 18: Ontbinding en opschorting

In gevallen dat Afnemer (a) in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, (b) komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld, (c) overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijke gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of een reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstellingen van zijn bedrijf of (d) in verzuim is met verplichtingen welke voortvloeien uit een met NT zonne-energie afgesloten overeenkomst, zijn alle facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft NT zonne-energie de bevoegdheid om de

nakoming van haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) op te schorten totdat Afnemer zekerheid voor de nakoming van haar verplichtingen heeft gesteld of de overeenkomst te ontbinden waarbij Afnemer aansprakelijk is voor alle door NT zonne-energie geleden en te lijden schade.

Artikel 19: Opzegging

Ingeval een overeenkomst voor (on)bepaalde tijd tot stand zou zijn gekomen, ondanks het bepaalde in artikel [4 lid 3] van deze Algemene Voorwaarden, is NT zonne-energie steeds gerechtigd, om welke reden dan ook, met inachtneming van een redelijke termijn op te zeggen. In geen geval is NT zonne-energie tot enige schadevergoeding gehouden.

Artikel 20: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op met NT zonne-energie afgesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen zullen worden berecht door de bevoegde rechter van de rechtbank te Leeuwarden, Nederland.
3. Het in lid 2 van dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van NT zonne-energie het geschil voor te leggen aan de volgens normale competentieregels bevoegde rechter.